

2015年10月8日
Peach Aviation 株式会社

ウェブサイトでの予約に関するお詫びとご報告

本日深夜から早朝にかけて、システム不具合により、弊社ウェブサイトでの航空券の予約が正常に完了しない事象が発生いたしました。

以下のとおりご報告するとともに、お客様にご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。なお、現在は復旧しております。

1. 対象となるお客様

10月8日(木)午前1:30から5:30までに弊社ウェブサイトにて、航空券を予約し、クレジットカードまたはピーチポイントで決済をされたお客様

2. 現況

同日午前9時すぎ、弊社コンタクトセンターに入電があり、事象を把握、約900名(日本287名、台湾304名、香港242名、韓国41名)のお客様のご予約内容がシステム不具合により、正しく記録されない状況が発生したことを確認しました。なお、現在は復旧しております。

3. 対象となるお客様への対応

対象のお客様へは、お支払い額と同額をクレジットカードに返金させていただきます。お手続きに関するお問い合わせは、弊社コンタクトセンター(電話番号:0570-200-489、受付時間:月～金9:00～18:00 土・日・祝・年末年始除く)にて承ります。

この度はお客様に大変なご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上