

欠航・大幅遅延対象便の確認方法

* 対象便ではない場合、この画面は表示されません。

欠航：対象便の場合

「欠航」
の表示

予約便の振替・返金のお知らせ

予約便

1区間目	欠航	CTS	札幌（新千歳） 20:20 →	MM588 (A320)	シンプルピーチ
	2023/09/20 (水)	NRT	東京（成田） 22:00		

振替旅程のご提案

ご予約便に近い空席のあるフライトを表示しています

1区間目	2023/09/27 (水)	CTS	札幌（新千歳） 07:50 →	MM562 (A320 Neo)	シンプルピーチ
		NRT	東京（成田） 09:30		

※ 手続き完了後は、払い戻しや他の便への振替はできませんのでご注意ください。
※ ご予約便に表示されている全区間の振替をご希望の場合は「他の振替便を検索」よりお手続きください。
※ 振替旅程のご提案は本画面表示時点で空席のある便を表示しており、振替を確約するものではありません。

上記旅程に振替

他の振替便を検索

払い戻し

対象便は、「欠航」と表示されます。
便の振替もしくは払い戻しのどちらかをご選択ください。

大幅遅延：対象便の場合

「遅延」
の表示

予約便の振替・返金のお知らせ

予約便

お客様のフライトは振替・払い戻し対象となりました。下記のいずれかを選択してください。

※ 振替と払い戻し手続きの組み合わせは、WEBサイトではできません。コンタクトセンターまでご連絡ください。
(例)
・1便目は振替、2便目は払い戻し
・複数名のうち一部のお客様は払い戻し、その他のお客様は振替

1区間目	遅延	KIX	大阪（関西） 07:30 →	NRT	東京（成田） 08:55	MM311 (A320neo)	プライムピーチ
	2023/11/20 (月)						
2区間目	2023/11/22 (水)	NRT	東京（成田） 20:45 →	KIX	大阪（関西） 22:25	MM320 (A320)	プライムピーチ

振替旅程のご提案

ご予約便に近い空席のあるフライトを表示しています

1区間目	2023/11/19 (日)	KIX	大阪（関西） 20:30 →	NRT	東京（成田） 21:55	MM319 (A320)	プライムピーチ
2区間目	2023/11/22 (水)	NRT	東京（成田） 20:45 →	KIX	大阪（関西） 22:25	MM320 (A320)	プライムピーチ

※ 手続き完了後は、払い戻しや他の便への振替はできませんのでご注意ください。
※ ご予約便に表示されている全区間の振替をご希望の場合は「他の振替便を検索」よりお手続きください。
※ 振替旅程のご提案は本画面表示時点で空席のある便を表示しており、振替を確約するものではありません。

上記旅程に振替

そのまま搭乗する

他の振替便を検索

払い戻し

対象便は、「遅延」と表示されます。
そのまま搭乗する・便の振替・払い戻しのいずれかをご選択ください。