2026 年 11 月 20 日
Peach Aviation 株式会社

ユミルリンク株式会社で発生した不正アクセスに伴う メールアドレス等の漏えいのお詫びとお知らせ

このたび、当社がお客さま向けのメールマガジンおよび各種通知メールの配信等に利用している、ユミルリンク株式会社（ユミルリンク社）のメール配信サービス「Cuenote FC」が第三者からの不正アクセスを受け当社が保有するお客さまの個人情報が漏えいしたことが判明しました。

なお、クレジットカード情報やパスポート情報などの重要情報は、今回の漏えい対象には一切含まれておりません。また、予約（予約変更含む）・航空機の運航への影響もございません。

お客さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実、対象となる情報および今後の対応について、以下のとおりご報告申し上げます。

1. 概要

委託先での発生日：	2026 年 10 月 18 日（日）
影響範囲の確定日：	2026 年 11 月 6 日（金）
対 象 サ ー ビ ス ：	ユミルリンク社「Cuenote FC」（メール配信サービス）
発 生 事 象 ：	一部サーバーに対する第三者からの不正アクセス検知に伴うサーバーOS 停止およびサービス全面停止
影響範囲（現在停止しているサービス）：	- メールマガジン（EDM）の配信 - 自動配信メール（失効ピーチポイントのお知らせ等） - 空港等で使用する返金払い戻しフォーム
二次被害の有無：	現時点において、本件に係る個人情報の不正利用や二次被害の発生は確認されておりません

2. 個人情報の状況

対象となるお客さま情報：	氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、旅程
対 象 件 数 ：	8,997,106 件

3. 原因および現在の状況

本件は、委託先であるユミルリンク社が提供する「Cuenote FC」のサーバー環境において、第三者からの不正アクセスが検知されたことにより発生しました。委託先において緊急措置としてサーバーが停止され全機能が停止しております。同社からの報告によりますと、本件はランサムウェアによるものではないことが確認されていますが、侵入経路や詳細な影響範囲につきましては現在同社にて調査が行われております。

4. 当社の対応

該当するお客さまへのご連絡：　対象となるお客さまには、本日より、ご登録のメールアドレス宛てにお詫びとお知らせを順次お送りいたします。

事実関係の解明と徹底調査：　委託先と密に連携し、明確な影響範囲の特定を進めてまいります。

関係機関等への報告手続き：　個人情報保護委員会（PPC）へはすでに報告を行っており、今後も調査結果に応じて適切に対応してまいります。

5. 各種サービスへの影響

空港での運航の乱れ等のイレギュラー時に使用する「返金払い戻しフォーム」が停止しているため、万が一返金手続きが発生した場合は代替運用にて適切に対応いたします。

6. お客さまへのお願い

本件で対象となっているメールアドレスや電話番号宛てに当社を装った不審なメールや SMS の送信、あるいは電話連絡等が行われる可能性がございます。身に覚えのないメール、SMS に記載された URL や添付ファイルは、開かないよう十分ご注意いただきますようお願いいたします。

今後の調査により、公表すべき新たな事実が判明した場合には、速やかに当社ウェブサイト等にて開示してまいります。