2026 年 11 月 26 日
Peach Aviation 株式会社

当社が利用していた外部サービス「KARTE」への不正アクセスについて

このたび、当社が 2019 年 8 月 1 日から 2025 年 8 月 31 日までの間、ウェブサイトにおけるお客さまへのご案内等で使用していた株式会社プレイド（以下「プレイド社」）のサービス「KARTE」において、第三者からの不正アクセスが発生しました。

プレイド社との契約は、昨年 8 月末日に終了しており、本来、プレイド社にて削除されるべき当社のお客さま情報の一部が、プレイド社のシステム上に残存しており、外部に漏えいしたことが判明いたしました。

なお、クレジットカード情報やパスポート情報などの重要情報は漏えい対象に一切含まれておりません。

お客さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

1. 概要

プレイド社の公表によりますと、第三者が同社サーバーの脆弱性を悪用してシステムやデータベースの接続用認証情報を窃取し、データベース等からデータを外部に読みだしたことにより本件が発生しました。プレイド社は、被害の拡大を防止するため、不正アクセスに利用された認証情報の無効化や攻撃元からの通信の遮断などの対応を実施しています。当社は 2025 年 8 月末日をもってプレイド社提供のサービス「KARTE」の利用契約を終了しておりましたが、本来、利用規約に則り適切に削除されるべき当社のお客さま情報が、プレイド社における人的オペレーションおよび管理の不備により残存しており、今回の不正アクセスの対象となったことが確認されました。なお、プレイド社によりますと、残存データはサービス再開に向けた検証終了後に速やかに削除を行う予定とされています。当社では、プレイド社環境に残存している当社に関するすべてのデータ（バックアップ・ログを含む）を速やかに完全消去すること、および消去証明書の提出を求めております。

プレイド社での不正アクセス検知日：	2026 年 11 月 13 日（金）
プレイド社からの漏えい確定報告日：	2026 年 11 月 17 日（火）
対象サービス：	株式会社プレイド「KARTE」
二次被害の有無：	現時点において、本件に係る個人情報の不正利用や二次被害の発生は確認されておりません

2. 個人情報の状況

対象件数：	最大約 944 万件（のべ件数）
対象期間：	2019 年～2023 年頃に利用していたデータ
対象となるお客さま情報：	氏名、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス

3. 当社の対応

お客さまへの対応：	特定された対象のお客さまに対しては、順次メール等による個別のご案内およびお詫びを速やかに進めてまいります。また専用の問い合わせ窓口を設置し、適切に対応してまいります。
関係機関への報告手続き：	個人情報保護委員会（PPC）へはすでに報告を行っており、今後も調査結果に応じて適切に対応してまいります。

4. 各種サービスへの影響

本件はプレイド社の環境において発生した事象であり、当社の基幹システムおよびネットワークへの不正アクセスではございません

5. お客さまへのお願い

現時点で本件に関わる情報の不正利用等は確認されておりませんが、万が一、当社やプレイド社を装った不審なメール、SMS や電話連絡があった場合は、URL へのアクセスや添付ファイルの開封、折り返しのご連絡や情報の提供等を行わないよう、十分ご注意いただきますようお願いいたします。