

推出航司原因所致航班大幅延迟及取消补偿制度

~同时上线专用申请表单，提升手续便利性与旅客安心感~

- 新设补偿机制：当本公司原因造成航班大幅延迟或取消时，补偿旅客住宿及交通费用
- 自 2026 年 8 月 19 日起正式实施
- 同步上线专用“申请表单”，简化办理流程
- 兼顾常态化服务品质提升的同时，建立守护旅客安心的服务保障体系

Peach Aviation 株式会社(以下简称：乐桃航空，首席执行官：大桥 一成)宣布，自 2026 年 8 月 19 日起，正式实施全新补偿制度，当因本公司原因造成航班大幅延迟或取消时，将根据本公司相关规定补偿旅客的住宿及交通费用。

乐桃航空一直致力于为旅客提供轻松愉快的空中出行体验，并共同推进航班准点率提升等运营质量的改善。然而，当因本公司原因导致航班突发性大幅延迟或取消时，可能会给乘客带来不便与额外开销。因此，在追求日常优质服务的同时，我们认为有必要在发生此类意外情况时，为乘客提供安心可靠的保障，因此决定推出本项全新补偿制度。

根据本制度，若因本公司原因导致航班大幅延迟或取消，旅客自行支付的住宿及交通费用可凭收据申请事后补偿。日本国内航线最高限额为 10,000 日元，国际航线最高限额为 20,000 日元（均按每人计算）。此外，为最大限度简化办理流程，官网将同步上线专用“申请表单”。旅客只需通过手机或电脑上传收据图片即可完成申请，款项预计约 3 周内即能完成赔付，打造便捷高效的智能服务体验。

补偿制度的详细信息请参见以下内容。

乐桃航空始终将安全飞行放在首位，持续提升品质与特有价值，不断在日常航班准点率的提升以及在突发状况下提供诚恳、高效的旅客应对方案，致力于成为让旅客安心信赖的航空公司。

<因本公司原因引发航班大幅延迟或取消时的补偿制度说明>

【生效日期】2026 年 8 月 19 日

• 适用补偿航班

— 本公司承担（补偿对象）的情况：

因飞机维修或本公司管理范围内的系统故障等原因，导致在预定起飞时间前 24 小时以内确定的大幅延迟及取消航班。

— 旅客自行承担费用（不在补偿范围内）的情况：

因恶劣天气、自然灾害、空中交通管制等本公司无法控制的“不可抗力”引发的运行异常。此外，在预计起飞时间的 24 小时之前就已确定改期或取消的航班。

• 主要补偿内容及金额上限（每人/含税）

因本公司原因导致的航班大幅延迟或取消，旅客自行支付的下列相关费用，可凭收据在本公司规定范围内按实际支出予以补偿（事后申请）：

— 日本国内线航班：上限 10,000 日元

— 国际线航班：上限 20,000 日元

— 适用的主要费用包括：

1. 若抵达目的地时间较晚，且当地公共交通已停运时产生的出租车费用等（仅限日本国内线）
2. 更改至次日及后续航班所产生必要的住宿费、机场至住宿场所往返的交通费，以及更改至其他航空公司航班或新干线等交通工具所产生的交通费用差额。
3. 若更改的航班抵达时间较晚，且当地公共交通已停运，需在机场附近住宿所产生的酒店费用（仅限日本国内线）

• 从申请到付款的流程（在线申请）

1. **邮件通知：**已订购适用补偿条件航班的旅客，我们将向您注册的电子邮箱发送“关于补偿手续”的通知。
2. **在线申请：**请于预计出发日期起 30 天内，登录乐桃航空网站全新上线的专用“申请表单”，填写预订信息（搭乘日期、航班号、订单号），并上传收据（PDF 或 PNG 图片格式）进行申请。每个订单最多可同时为 9 人提交申请。
3. **款项支付：**申请受理后，款项将在约 3 周内完成赔付（居住在日本国内的旅客将收到有关支付方式的邮件通知，居住在日本国以外的旅客，款项将直接汇至您指定的银行账户）。

关于乐桃航空 www2.fly-peach.cn/cn

乐桃航空以新千岁、成田、中部、关西、福冈、那霸 6 大机场为基地，运营 25 条日本国内线、15 条国际线。依托全新企业理念“实现昨日的我们尚无法做到的事”，在延续亲民、轻松出行理念的基础上，持续挑战创新，力求创造全新价值。我们将始终将安全飞行放在首位，进一步提升品质与特有价值，努力成为广大旅客信赖并选择的航空公司。