

2026 年 7 月 31 日

Peach Aviation 株式會社

推出本公司因素導致航班大幅延遲或取消的相關補償制度 ～專用申請表單同步上線，提升便利性及旅客安心感～

- ・新設制本公司因素導致航班大幅延遲 / 取消時之住宿、交通費用
- ・補償制度 **2026 年 8 月 19 日** 起開始實施
- ・同步上線申請專用表格，簡化办理流程
- ・持續提升服務品質的同時，建立讓旅客更安心的制度

Peach Aviation 株式會社（以下簡稱樂桃航空，代表取締役 CEO：大橋一成）

自 2026 年 8 月 19 日起，本公司將開始實施新的補償制度。當因本公司因素造成航班大幅延遲或取消時，針對旅客所負擔的住宿費用及交通費用，將依本公司相關規定提供補償。

樂桃航空一直致力於提供更輕鬆自在的空中之旅，並共同投入提升航班準點率等精進營運品質的改善。另一方面，當因本公司原因導致航班突發性大幅延遲或取消時，可能會對旅客造成不便與額外開銷。因此，在追求日常優質服務的同時，我們認為有必要在發生此類意外情況時，為旅客提供安心可靠的保障，因此決定推出本項全新補償制度。

當因本公司因素導致航班大幅延遲或取消時，針對旅客所負擔的住宿費用及交通費用，旅客可於事後憑收據提出申請，依相關規定日本國內線每位旅客最高 10,000 日圓、國際線每位旅客最高 20,000 日圓辦理補償。

此外，為簡化旅客辦理申請手續，我們也將同步於官方網站新增專用「申請表單」。透過此表單，旅客僅需使用智慧型手機或電腦上傳收據影像即可完成申請流程，本公司將於約 3 週內完成補償金給付，實現更便利智慧化的服務體驗。

有關補償制度詳情請見以下。

樂桃航空將以安全運航為首要考量，持續精進品質與自身特有價值，除了提升平時航班準點率外，在突發狀況下誠懇有效率的提供旅客因應方案，致力成為讓旅客安心選擇的航空公司。

<因本公司因素導致航班大幅延遲或取消時之補償制度>

【實施日期】 2026 年 8 月 19 日

• 適用航班

一由本公司負擔（適用補償）的情況：

因機械維修或本公司管理範圍內的系統故障等本公司因素，並於原定出發時間前 24 小時至起飛前大幅延遲航班或取消航班。

一由旅客自行負擔（不適用補償）的情況：

因天候惡劣、自然災害、航空管制指示等本公司無法控制之「不可抗力」因素所造成的航班異動。

此外，若於原定出發時間前 24 小時以前已決定航班時刻變更或取消之航班，亦不屬補償範圍。

• 補償內容及上限金額（每位旅客／含稅）

因本公司因素導致航班大幅延遲或取消時，針對下述旅客所負擔的各項費用，旅客可於本公司規定範圍內，憑收據以實際支出金額於事後申請補償。

—日本國內線適用航班：最高 10,000 日圓

—國際線適用航班：最高 20,000 日圓

—適用費用：

- 1.如深夜抵達目的地，且當地公共交通工具已停止營運時所產生的計程車資等（僅適用日本國內線）
- 2.因改搭翌日以後航班所產生之必要住宿費用、機場與住宿設施間往返交通費用，以及改搭其他航空公司航班、新幹線等交通工具時所產生的交通費用差額
- 3.因改乘航班抵達延誤，抵達機場時間為深夜時段，公共交通工具已停止營運，導致需於機場附近住宿時產生的住宿費用（僅適用日本國內線）

• 從申請至給付流程（線上申請）

1.個別通知：針對適用補償條件航班的旅客，將寄送標題為「關於補償手續」之通知至旅客登記的電子信箱。

2.線上申請：旅客須於預定出發日起 30 日內，進入 Peach 網站新增設之專用「申請表單」，填寫訂位資訊（搭乘日期、航班號碼、訂單編號），並上傳收據資料（PDF

或 PNC 格式影像）後提出申請。每筆最多可接受 9 位旅客的申請。

3.給付：完成申請受理後，將於約 3 週內完成補償金給付。（居住於日本國內的旅客：將寄送付款方式相關通知郵件；居住於日本國外的旅客：將匯款至旅客指定銀行帳戶。）

<官網示意圖>



<申請表單示意圖>



<關於樂桃航空> (www.flypeach.com/tw)

樂桃航空以新千歲、成田、中部、關西、福岡、那霸六大機場為據點，營運 25 條國內航線與 15 條國際航線。

自 2025 年 4 月 10 日起，新增大阪（關西）、名古屋（中部）—首爾（金浦）航線，進一步擴展國際網絡。並預計於 2026 年 2 月增加大阪—首爾（金浦・仁川）航班至每日最多 8 往返。

此外，自 2026 年 1 月 1 日起，東京（成田）—台北（桃園）航線也增班至每日 3 往返，讓旅客有更多選擇。

樂桃航空將持續以安全為最優先，精進品質，致力成為深受更多旅客喜愛的航空公司。