

2026 年 7 月 31 日

Peach Aviation 株式会社

当社起因の大幅遅延・欠航発生時における補償制度を導入 ～手続きの利便性と安心感を高める、専用申請フォームも同時開設～

- ・ 当社起因の大幅遅延・欠航発生時、宿泊・交通費を補償する制度を新設
- ・ 2026 年 8 月 19 日より運用開始
- ・ 手続きの迅速化のため、専用の「申請フォーム」を同時開設
- ・ 平時の品質向上とあわせ、お客さまの安心を支えるサポート体制を構築

Peach Aviation 株式会社（以下：Peach、代表取締役 CEO：大橋 一成）は、2026 年 8 月 19 日より、当社に起因する大幅遅延・欠航が発生した際にお客さまにご負担いただいた宿泊費および交通費を、当社の定める範囲内で補償する新たな制度の運用を開始します。

Peach は、気軽な空の旅を提供するとともに、日々の定時性向上をはじめとする運航品質の改善に全社を挙げて取り組んでまいりました。一方で、当社起因の急な大幅遅延・欠航が発生した際には、お客さまにご不便やご負担が生じる場面がありました。平時の運航品質の追求に加えこうした不測の事態においても、お客さまに変わらぬ安心感をお届けする必要があると考え、この度の制度の導入を決定しました。

本制度では、当社に起因する理由によって大幅遅延や欠航が発生した際、お客さまにご負担いただいた宿泊費や交通費を、領収書に基づき、国内線は上限 10,000 円、国際線は上限 20,000 円（いずれも 1 名さまあたり）まで事後申請にてお支払いいたします。さらに、手続き時の負担を最小限に抑えるため、ウェブサイトの新設する専用の「申請フォーム」を同時開設します。これにより、スマートフォンやパソコンから領収書の画像をアップロードするだけで手続きが完結し約 3 週間程でお支払いを完了するスマートな運用を実現しました。

補償制度の詳細は次頁をご確認ください。

Peach は、安全運航を第一に、基本品質と独自価値を今まで以上に磨き上げ、平時における定時性の向上と、不測の事態における誠実かつ迅速な顧客対応の双方で進化を続け、お客さまから安心して選ばれる航空会社を目指してまいります。

<当社起因の大幅遅延・欠航発生時における補償制度について>

【制度開始日】 2026 年 8 月 19 日

・補償対象となる便

－当社負担（補償対象）となる場合：

機材整備や当社管理下のシステム障害など、当社に起因する事由によって、出発予定時刻の 24 時間前以降、出発前までに決定した大幅遅延便および欠航便

－お客さまご負担（補償対象外）となる場合：

悪天候、自然災害、航空管制指示など、当社の管理の及ばない「不可抗力」による運航イレギュラー。また、出発予定時刻の 24 時間前までにスケジュール変更や欠航が決定している便。

・主な補償内容および上限額（1 名さまあたり/税込）

当社起因による大幅遅延や欠航に伴い、お客さまにご負担いただいた以下の諸費用を、当社が定める範囲内で、領収書に基づき実費のお支払い（事後申請）いたします。

－国内線対象便：上限 10,000 円

－国際線対象便：上限 20,000 円

－対象となる主な費用：

1. 目的地への到着が深夜となり、定期公共交通機関が終了している場合のタクシー代など（国内線のみ適用）
2. 翌日以降の便への振り替えに伴い、必要となった宿泊費、空港＝宿泊施設間の往復交通費、および他社便・新幹線等への振り替えにおける差額分の交通費
3. 振替便の到着が深夜となり、定期公共交通機関が終了したことで空港付近での宿泊が必要となった場合のホテル代（国内線のみ適用）

・申請からお支払いまでの流れ（オンライン申請）

1. **個別のご案内：**補償対象便をご予約のお客さまへ、ご登録のメールアドレス宛てに「補償手続きについて」のご案内を送付します。
2. **オンライン申請：**ご出発予定日から 30 日以内に、Peach ウェブサイトに新設される専用の「申請フォーム」へアクセスし、ご予約情報（搭乗日、便名、予約番号）をご記入のうえ、領収書データ（PDF または PNG 形式の画像）をアップロードしご申請ください。最大 9 名まで一括申請が可能です。
3. **お支払い：**申請受付後、約 3 週間程でお支払いを完了いたします（日本国内居住者は支払い方法に関するご案内メールを送付、日本国外居住者はご指定の銀行口座への振り込み）

<ウェブサイトイメージ>



<申請フォームイメージ>



Peach 公式 SNS

Instagram



@flypeach

YouTube



@PeachAviation

X



@peach

Facebook



@peach

Peach について (www.flypeach.com)

Peach は新千歳、成田、中部、関西、福岡、那覇の 6 空港を拠点とし、国内線 25 路線、国際線 15 路線に就航しています。新しいコーポレートメッセージ「昨日までの私たちができなかったことを。」のもと、これまでの身近さ、気軽さに加え、新しい価値を提供するために挑戦し進化し続けます。安全運航を最優先に、基本品質と独自価値を今まで以上に磨き上げ、多くのお客さまから安心して選ばれる航空会社を目指してまいります。